

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MAIKE MAESSEN**

Deze algemene voorwaarden dienen als doel om een aantal afspraken vast te leggen. Zodat je weet wat je van mij mag verwachten. Deze afspraken lees je in de algemene voorwaarden.

### **Definities**

**Maike Maessen**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70678235 gevestigd te Venray levert diensten op het gebied van één op één begeleiding (zoals Allure), online programma's en advies voor bedrijven en personen, individueel en in groepsverband. Hierna te noemen als 'ik', 'mij(n)' of Maike Maessen.

**Cliënt / Opdrachtgever**: de partij die een product of dienst afneemt of voornemens is af te nemen van Maike Maessen. Hierna te noemen als Cliënt / Opdrachtgever of je / jij / jou(w).

**We**: Cliënt / Opdrachtgever en Maike Maessen.

### **1. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?**

Deze algemene voorwaarden horen bij alle:

- trainingen en masterclasses verzorgd door Maike Maessen;
- events en (online) programma's georganiseerd door Maike Maessen;
- één op één begeleiding; langdurig en kort (zoals Allure en Muse)
- uitgebrachte offertes;
- verzonden facturen.

Je gaat ermee akkoord dat de voorwaarden gehanteerd door jou niet gelden, tenzij dat schriftelijk overeen is gekomen. Ik heb het recht deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Als je akkoord geeft op een offerte van mij of als jij een overeenkomst met mij sluit, dan ga je ermee akkoord dat deze voorwaarden hierop van toepassing zijn.

Schrijf je je online in voor een programma, training of event, dan ga je met deze voorwaarden akkoord bij de betaling door het aanvinken van het vakje bij het afrekenen.

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd, dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. We overleggen dan samen over een nieuwe afspraak en zoeken hierbij aansluiting bij het doel en de strekking van deze voorwaarden.

Ik werk uitsluitend onder de afspraken in deze algemene voorwaarden.

## **2. Opdrachtverlening & prijzen**

Voor mijn online en offline events of diensten lees je de prijzen op mijn website of hoor je deze mondeling van mij. De vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw.

De prijzen en (bonus)aanbiedingen die op mijn website of die ik mondeling aan je heb doorgegeven, gelden voor een beperkte periode. Ik geef aan hoe lang die periode duurt, doe ik dat niet, dan vervalt de geldigheid automatisch na 30 dagen.

Ik kan de prijzen altijd aanpassen.

Mijn offertes en facturen zijn gebaseerd op de informatie die door jou is verstrekt. Jij staat ervoor in dat je daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht hebt verstrekt.

Ik zal de door mij te verrichten diensten altijd mijn naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen uitvoeren.

Ik span mij in om van onze tijd samen, een succes te maken. Ik stel hoge eisen aan mijn werk, maar geef geen garanties op resultaat. Dit komt onder meer doordat dit resultaat – bijvoorbeeld als je bij mij een programma volgt – mede afhankelijk is van jouw actieve bijdrage en hoe je met mijn advies aan de slag gaat.

Reviews van andere deelnemers zijn geen garantie dat je dezelfde / vergelijkbare resultaten behaalt. Wel kunnen ze als inspiratie dienen voor wat je kunt bereiken met deelname aan mijn programma's en een beeld geven van hoe anderen mijn programma's ervaren.

## **3. Tussentijdse wijziging in de opdracht**

Of je onze overeenkomst kunt opzeggen, hangt af van de activiteit:

Online programma en één op één begeleiding

Als je je inschrijft voor een programma of één op één begeleiding, dan ga je een commitment aan: je kiest ervoor om 100% voor je gestelde doel te gaan. Ik doe hetzelfde. Daarom is het niet mogelijk om je deelname te annuleren of te omruilen.

Tussentijdse annulering van één op één is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar mijn oordeel aanleiding is om anderszins overeen te komen.

Heb je je aangemeld voor een online programma, training of een ander digitaal product? Dan kun je dit ook niet annuleren, retourneren, of omruilen voor een ander programma of product. Door je aan te melden en te betalen krijg je direct toegang tot het programma of product. Je stemt er bij je aanmelding mee in dat je afstand doet van het recht om gebruik te maken van een bedenktijd en van het recht om de overeenkomst te herroepen.

Je gaat de overeenkomst voor het (online of offline) programma of event aan voor de totale duur ervan. Het is dus niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wil je wel tussentijds stoppen, dan krijg je de betaalde bedragen niet terug. Als je in termijnen betaalt, moet je de nog openstaande termijnen gewoon betalen.

Verander ik een datum in een training of programma, en kun je niet op de nieuwe datum? Dan bied ik een opname aan die je terug kunt kijken. In dat geval krijg je je geld niet terug.

Als een programma, training of event onvoldoende inschrijvingen heeft, dan kan ik deze verplaatsen naar een ander moment. Daar hebben we altijd afstemming over.

Ik heb het recht om je deelname te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien jij niet tijdig aan je betalingsverplichting hebt voldaan.

#### **4. Overmacht:**

In geval van overmacht kan het zijn dat ik de overeenkomst niet kan uitvoeren, of op een later moment.

Er is bijvoorbeeld sprake van overmacht als ik ziek ben of als er maatregelen worden opgelegd door de overheid. Ik zoek dan altijd naar een oplossing, bijvoorbeeld het omzetten van een live event naar een online event, of het verplaatsen van een deel van het programma naar een andere datum.

#### **5. Facturering en Betalingsvoorwaarden**

Als je je inschrijft voor een training, programma of één op één begeleiding zoals Allure, dan doe je dat niet zomaar. Je hebt ervoor gekozen om een investering te doen in jezelf en je bedrijf, en je hebt uitgezocht of dat binnen je financiële middelen past.

Door je in te schrijven bevestig je dat je die investering kunt en wilt doen en ga je de verplichting aan om het gehele overeengekomen bedrag te betalen. Als we dat hebben afgesproken, kun je de bijdrage ook in termijnen betalen.

De eerste betaling aan programma's gebeurt middels een iDEAL betaling, de termijnbetalingen middels een factuur.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen acht dagen na factuurdatum. Indien tijdige betaling achterwege blijft, ben ik gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

## **6. Wat als je niet tevreden bent?**

Ik wil graag dat je tevreden bent en blijft. Als er iets niet loopt zoals verwacht het hoort, laat het dan mij en zo snel mogelijk weten op [support@maikemaessen.nl](mailto:support@maikemaessen.nl). In dat geval zoeken we gezamenlijk naar een oplossing.

Dat doe ik ook als we een conflict hebben. Pas als het ons niet lukt om daar onderling uit te komen, leggen we ons geschil voor aan de rechter. Voor onze overeenkomst geldt het Nederlands recht.

## **7. Aansprakelijkheid**

Als je mij aansprakelijk stelt, dan gelden de onderstaande regels:

- Stuur mij altijd een bericht waarin je aangeeft waarvoor je mij aansprakelijk wilt stellen. Geef mij daarin een redelijke termijn om te reageren, of de mogelijkheid om eventuele schade te herstellen.
- Als ik aansprakelijk ben voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs (exclusief btw), die we hebben afgesproken.
- Als ik voor de schade verzekerd ben, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat mijn verzekeraar uitkeert.
- Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.

## **8. Auteursrecht en eigendom**

Hoe gaan we om met vertrouwelijke informatie en privacy?

Als je een programma bij mij volgt, deel je mogelijk vertrouwelijke informatie met mij. Je kunt erop rekenen dat ik zeer vertrouwelijk met die informatie omga. Ik zal die dus niet met anderen delen. Dat wil zeggen dat ik geen informatie deel, tenzij je mij toestemming hebt gegeven om die gegevens wel met anderen te delen of als de informatie al openbaar is.

Daarnaast verwacht ik ook van jou dat je informatie van mededeelnemers niet deelt met anderen en deze vertrouwelijk houdt.

Hoe ik met jouw privacy omga, lees je in mijn privacyverklaring:  
<https://maikemaessen.nl/privacy>

Alle intellectueel eigendomsrechten op de materialen die ik aan jou ter beschikking stel, blijven van mij. Dit betreft bijvoorbeeld alle geschreven en gesproken teksten, oefeningen en methodes die ik gebruik tijdens onder meer mijn programma's, één op één begeleiding en trainingen.

Je mag de materialen voor eigen doeleinden gebruiken, maar je mag de gegevens niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan anderen beschikbaar stellen. Ook mag je de materialen onder geen beding commercieel inzetten en dus geld hiermee verdienen, bijvoorbeeld door de materialen door te verkopen of in eigen programma's op te nemen. Wil je dit wel? Vraag dan altijd toestemming aan mij. Als ik toestemming geef, kan het zijn dat ik hiervoor een vergoeding aan je vraag.

## **9. Aansprakelijkheid online programma's**

Ik en door mij ingeschakelde medewerkers / partners zijn nooit aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens mij geleverde zaken en/of diensten

Adviezen worden door mij naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, ik aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door mij gegeven advies.

## **10. Wanneer en hoe kan ik deze voorwaarden wijzigen?**

Als we een langlopende overeenkomst aangaan, kan het zijn dat ik de voorwaarden tussentijds moet wijzigen. Bijvoorbeeld omdat ik andere diensten aanbied, of omdat andere afspraken nodig zijn. Als ik de voorwaarden wil wijzigen, dan laat ik je dit altijd 2 maanden voor de invoeringsdatum weten. Als je na de wijziging gebruik blijft maken van mijn diensten, dan gelden de nieuwe voorwaarden.

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Aangepast in juni 2024 te Venray.

info@maikemaessen.nl / [www.maikemaessen.nl](http://www.maikemaessen.nl)  
KvK 70678235