



ALGEMENE VOORWAARDEN MAIKE MAESSEN

1. Definities

- a. *“Maïke Maessen”*: gevestigd te (5801 AG) Venray aan de Langstraat 102, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 70678235 levert diensten op het gebied van één op één begeleiding (zoals Allure), online programma's en advies voor bedrijven en personen, zowel individueel als in groepsverband.
- b. *“Opdrachtgever”*: de partij die een product of dienst afneemt of voornemens is af te nemen van Maïke Maessen.
- c. *“Partijen”*: Cliënt en Maïke Maessen gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tussen Maïke Maessen en Opdrachtgever, waaronder:
 - i. opleidingen, trajecten, trainingen en masterclasses die Maïke Maessen verzorgt;
 - ii. events, programma's en andere trainingen die Maïke Maessen organiseert.
- b. Maïke Maessen wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor deze afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- d. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet meer geldig zijn, dan blijft de rest van deze algemene voorwaarden wel geldig. Partijen overleggen dan samen over een nieuwe afspraak en zoeken hierbij aansluiting bij het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.

3. Overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen van Maïke Maessen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de informatie en gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst juist is verstrekt. Als achteraf blijkt dat essentiële informatie ontbreekt of onjuist is verstrekt, kan Maïke Maessen de overeenkomst beperken, uitbreiden of beëindigen. Als dit extra kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Alle prijzen worden op de website van Maïke Maessen vermeld of door Maïke Maessen mondeling medegedeeld. Alle medegedeelde prijzen zijn exclusief btw en zijn geldig voor de periode die daarbij door Maïke Maessen wordt vermeld. Als er geen periode is vermeld, geldt standaard een periode van één kalendermaand.
- c. Maïke Maessen geeft geen garanties op resultaat. De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis waarbij de diensten altijd naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd. Het daadwerkelijke resultaat is mede afhankelijk van de actieve bijdrage van Opdrachtgever en hoe Opdrachtgever met advies aan de slag gaat. Reviews van andere deelnemers zijn geen garantie voor het behalen van vergelijkbare resultaten.
- d. Kennelijke fouten in offertes, aanbiedingen, publicaties, afbeeldingen of andere vermelde gegevens binden Maïke Maessen niet.

- e. Maike Maessen kan data van een training of programma eenzijdig wijzigen, bijvoorbeeld in het geval dat een programma, training of event onvoldoende inschrijvingen heeft. Indien Opdrachtgever op de nieuwe data verhinderd is, biedt Maike Maessen een opname aan die teruggekeken kan worden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op een gedeeltelijke restitutie of korting op de afgesproken prijs.

4. Herroepingsrecht consumenten

- a. Indien Opdrachtgever een consument is, heeft zij het recht een overeenkomst op afstand binnen veertien (14) dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
- b. Indien Opdrachtgever wenst dat de dienstverlening aanvangt binnen de herroepingstermijn, dient Opdrachtgever hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming te geven.
- c. Indien de dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht indien Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering van de overeenkomst en heeft verklaard afstand te doen van haar herroepingsrecht.
- d. Voor digitale producten die direct na aankoop beschikbaar worden gesteld, vervalt het herroepingsrecht zodra Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- a. Overeenkomsten met betrekking tot deelname aan events, programma's, trainingen, één op één begeleiding of iets vergelijkbaars worden aangegaan voor de afgesproken duur en kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.
- b. Overeenkomsten met betrekking tot deelname aan online programma's of trainingen of een ander digitaal product kunnen na afloop van de wettelijke herroepingstermijn niet meer worden geannuleerd en niet worden omgeruild voor andere digitale producten. Bij aanmelding voor deze digitale producten stemt Opdrachtgever ermee in afstand te doen van haar herroepingsrecht.
- c. Maike Maessen heeft het recht om de overeenkomst tussen Partijen per direct te ontbinden, indien:
 - i. Opdrachtgever de op haar rustende verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - ii. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - iii. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zelf haar faillissement heeft aangevraagd;
 - iv. aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - v. Opdrachtgever een procedure tot liquidatie van haar onderneming in gang heeft gezet, of de onderneming is geliquideerd.
- d. Het recht van Maike Maessen om de overeenkomst te ontbinden geldt onverminderd haar recht om vergoeding van de schade die zij lijdt als gevolg van de ontbinding, van Opdrachtgever te vorderen.



- e. Als de overeenkomst door Maike Maessen wordt ontbonden, dan zijn haar vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar.
- f. Maike Maessen is op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan door een ontbinding in de zin van dit artikel.

6. Facturering en betalingsvoorwaarden

- a. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen door Maike Maessen, ook na totstandkoming van de overeenkomst, worden gecorrigeerd.
- b. De eerste betaling aan programma's gebeurt middels een iDEAL betaling, de termijnbetalingen middels een factuur.
- c. Betaling van facturen dient te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- d. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen door Opdrachtgever binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, doorgaans acht (8) dagen, schriftelijk aan Maike Maessen kenbaar te worden gemaakt. Indien Opdrachtgever dit niet (tijdig) doet, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de factuur.
- e. De betalingstermijn als bedoeld onder c is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het openstaande factuurbedrag direct opeisbaar. Vanaf het intreden van het verzuim tot het moment dat het volledige factuurbedrag is betaald, is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over het gehele factuurbedrag. Indien betaling na aanmaning uitblijft, is Maike Maessen bovendien gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen, volgens het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten.
- f. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Maike Maessen gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, bijvoorbeeld door weigering van Opdrachtgever tot trainingen en cursussen.

7. Klachten

- a. Indien Opdrachtgever klachten heeft over de manier waarop Maike Maessen uitvoering geeft of heeft gegeven aan de overeenkomst, dienen deze schriftelijk te worden gemeld aan support@maikemaessen.nl. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontdekken daarvan worden gemeld.
- b. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- c. Indien Maike Maessen een klacht gegrond acht, zal zij met Opdrachtgever in overleg treden om een passende oplossing te vinden.

8. Overmacht

- a. Maike Maessen is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting naar Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Maike Maessen zal zich in deze situatie inspannen om een oplossing te vinden, bijvoorbeeld door het verplaatsen van een deel van het programma naar online of naar een andere datum.
- b. Van overmacht is sprake indien zich van buiten komende oorzaken voordoen, voorzien of niet voorzien, waarover Maike Maessen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Maike Maessen redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld bij ziekte, IT-storingen of maatregelen die worden opgelegd door de overheid.
- c. Overmacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9. Vertrouwelijkheid

- a. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan het nodig zijn dat vertrouwelijke informatie wordt gedeeld. Maike Maessen gaat met deze informatie vertrouwelijk om en zal deze, behoudens toestemming daarvoor, niet met derden delen.
- b. Opdrachtgever is verplicht om de vertrouwelijke informatie die zij verkrijgt van Maike Maessen of van bijvoorbeeld andere deelnemers aan trainingen of cursussen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet met derden te delen of anderszins te openbaren.
- c. Indien Opdrachtgever zich niet aan de afspraken van dit artikel houdt, is zij aan Maike Maessen een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van EUR 500,00 per overtreding, te vermeerderen met EUR 250,00 per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Deze boete bestaat naast het recht van Maike Maessen om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen. Bovendien kan Maike Maessen in die situatie de overeenkomst per direct beëindigen, in de zin van artikel 4c onder ii van deze algemene voorwaarden.
- d. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring van Maike Maessen op de contact pagina.

10. Intellectuele eigendom

- a. Maike Maessen behoudt zich, tenzij anders is afgesproken, alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, programma's, methodes, teksten, oefeningen etc (hierna: de Materialen). De auteursrechten hiervan berusten bij Maike Maessen.
- b. Opdrachtgever mag de Materialen voor eigen doeleinden gebruiken, maar mag de gegevens niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan anderen beschikbaar stellen, zonder toestemming van Maike Maessen. Ook mogen de materialen onder geen beding commercieel ingezet worden, bijvoorbeeld door de materialen door te verkopen of in eigen programma's op te nemen.
- c. Indien Opdrachtgever zich niet aan de afspraken van dit artikel houdt, is zij aan Maike Maessen een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van EUR 500,00 per overtreding, te vermeerderen met EUR 250,00 per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Deze boete bestaat naast het recht van Maike Maessen om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

11. Aansprakelijkheid

- a. In het geval dat Maike Maessen aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- b. Onverminderd wat in dit artikel wordt geregeld, is Opdrachtgever gehouden alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van schade.
- c. Maike Maessen en door haar ingeschakelde derden zijn slechts aansprakelijk voor directe schade. Ieder aansprakelijkheid van Maike Maessen voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, wordt de aansprakelijkheid van Maike Maessen, uit welke hoofde dan ook, bovendien beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor Maike Maessen verzekerd is, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Maike Maessen.
- e. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Maike Maessen beperkt tot maximaal de prijs van het product.
- f. Opdrachtgever dient Maike Maessen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een jaar nadat zij bekend is worden, dan wel bekend had kunnen zijn met de door haar geleden schade hiervoor



schriftelijk aan te spreken. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever.

12. Gebruik van A- tools

Maïke Maessen kan bij bepaalde diensten gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van analyses of rapportages. Deze analyses zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en vormen geen medisch, psychologisch, financieel of juridisch advies. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen die zij neemt op basis van de verstrekte informatie.

13. Slotbepalingen

- a. Op elke overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien Partijen niet tot een oplossing komen is de Rechtbank Limburg bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.
- c. Maïke Maessen heeft het recht deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.